1. OBJETIVO

Presentar la política de privacidad de datos de la empresa e informar como actualizarlos y eliminarlos.

2. ALCANCE

Esta política se aplica cuando existen contratos vigentes entre TLA y sus clientes, TLA y proveedores, TLA y contratistas donde medie relación comercial directa entre las partes.

3. DEFINICIONES

- **BASE DE DATOS:** Cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales públicos o privados, que sean objeto de tratamiento, automatizado o manual, en el sitio o en la nube, bajo control o dirección de un responsable, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.

- **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:** Toda manifestación de voluntad expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito o en medio digital para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante, consienta el tratamiento de sus datos personales. Si el consentimiento se otorga en el marco de un contrato para otros fines, dicho contrato deberá contar con una cláusula específica e independiente sobre consentimiento del tratamiento de datos personales.

- **CONTRATO GLOBAL:** Acuerdo de voluntades mediante el cual las partes manifiestan o expresan su consentimiento, sea de manera física o electrónica, y que tiene por objeto el servicio de un conjunto de consultas realizadas por un mismo solicitante a una base de datos que contenga datos personales, mediante el pacto de una remuneración pecuniaria en atención al volumen.

- **RESPONSABLE:** Toda persona física o jurídica, pública o privada, que administre o, gerencia o, se encargue o, sea propietario, de una o más bases de datos públicas o privadas, competente con arreglo a la Ley, para decidir cuál es la finalidad de la base de datos, cuáles categorías de datos de carácter personal deberán registrarse y qué tipo de tratamiento les aplicarán.

- **SUPRESIÓN O ELIMINACIÓN:** Procedimiento en virtud del cual el responsable o el encargado de la base de datos, borra o destruye total o parcialmente de manera definitiva, los datos personales del titular, de su base de datos.

- **TITULAR O INTERESADO:** Persona física dueña de los datos personales tutelados en la Ley, o su representante.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:** Acción mediante la cual se trasladan datos personales del responsable de una base de datos personales a cualquier tercero distinto del propio responsable, de su grupo de interés económico, del encargado, proveedor de servicios o intermediario tecnológico,

en estos casos siempre y cuando el receptor no use los datos para distribución, difusión o comercialización.

- **TRATAMIENTO DE DATOS:** Cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión, distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

- **TRATAMIENTO DE DATOS AUTOMATIZADO:** Cualquier operación, conjunto de operaciones o procedimientos, aplicados a datos personales, efectuados mediante la utilización de hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en el sitio o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información que permitan la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión, distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo, o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, intercambio o digitalización de datos personales, entre otros.

- **GRUPO DE INTERÉS ECONÓMICO:** agrupación de sociedades que se manifiesta mediante una unidad de decisión, es decir, la reunión de todos los elementos de mando o dirección empresarial por medio de un centro de operaciones, y se exterioriza mediante dos movimientos básicos: el criterio de unidad de dirección, ya sea por subordinación o por colaboración entre empresas, o el criterio de dependencia económica de las sociedades que se agrupan, sin importar que la personalidad jurídica de las sociedades se vea afectada, o que su patrimonio sea objeto de transferencia, independientemente de su domicilio y razón social.

4. POLITICA DE PRIVACIDAD

TLA desarrolla una variedad de servicios logísticos que permiten a los clientes solicitar información y/o asesoría de un asesor. Estos servicios incluyen:

- Formularios Web
- Correo Electrónico
- Contacto Telefónico
- Redes Sociales como Facebook, Instagran, Linkedln

4.1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información básica de contacto para proporcionar propuestas de servicios logísticos a nuestros clientes a partir de la información básica suministrada.

4.2. INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS

Al proporcionarnos información básica en las solicitudes de propuestas de servicio logísticos, se utilizan como datos de contacto y para brindarte información en futuras campañas comerciales.

4.3. DESARROLLO DE NUEVOS SERVICIOS

Utilizamos la información de contacto suministrada en los servicios logísticos actuales para desarrollar nuevos servicios logísticos.

4.4. OFERTAS DE SERVICIOS LOGISTICOS PERSONALIZADOS

Utilizamos la información suministrada para ofrecer servicios logísticos personalizados y poderle brindar campañas en función del interés de nuestros clientes.

Podemos informarles a nuestros clientes sobre próximos cambios o mejoras en nuestros servicios.

4.5. RETIRO Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Los clientes pueden solicitar que se retire contenido de determinados servicios logísticos de acuerdo con las leyes aplicables.

Para solicitar eliminar la información personal de campañas o de información de servicios logísticos pueden contactar al asesor comercial o por medio del contacto del sitio web https://grupotla.com/contacto/.

4.6. COMPARTIR INFORMACIÓN

Se debe de tener en cuenta que al compartir videos o información públicamente a través de las redes sociales, el contenido puede ser accesible a través de motores de búsqueda por lo que puede aparecer el nombre y foto del perfil del cliente o usuario.

4.7. CONSENTIMIENTO

Se solicitará el consentimiento explícito del cliente para compartir cualquier información personal sensible.

4.8. TRATAMIENTO DE DATOS

Proporcionaremos información personal a nuestro Grupo de interés económico para que traten en nuestro nombre de acuerdo con las instrucciones que les proporcionemos y de conformidad con nuestra Política de Privacidad, medidas de seguridad y confidencialidad aplicables.

4.9. MOTIVOS LEGALES

Se compartirá información personal de forma externa a TLA si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario acceder a esos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos con los siguientes propósitos:

- Cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o normativa aplicable o para atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente.
- Detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes

4.10. CONSERVACIÓN DE DATOS

El cliente puede eliminar cuando considere conveniente el contenido que crea, sube o comparte a las redes sociales de TLA.

Existen datos que se conservan para finalidades legales o comerciales legítimas, vinculantes a temas de seguridad, prevención de fraude y/o abuso.

4.11. AUTORIDADES REGULADORAS

Se proporcionan los controles y recursos descritos en esta política para que si alguna ley local de protección de datos se aplica al tratamiento de la información del cliente, pueda ejercer su derecho:

- Acceder a la información personal, actualizarla, rectificarla y/o eliminarla.
- Recibir información sobre los usos que se le dan a la información personal.

4.12. INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA

Esta política se aplica a todos los servicios logísticos ofrecidos por TLA. Esta Política de Privacidad no se aplica a los servicios que estén sometidos a políticas de privacidad independiente que no incorporen esta política.

Esta Política de Privacidad no se aplica:

- En las prácticas de información de otras empresas y/o organizaciones que anuncien os servicios de Logísticos de TLA.
- Los servicios que ofrecen otras empresas o individuos, como productos o sitios web que puedan incluir servicios logísticos de TLA sujetos a la política.